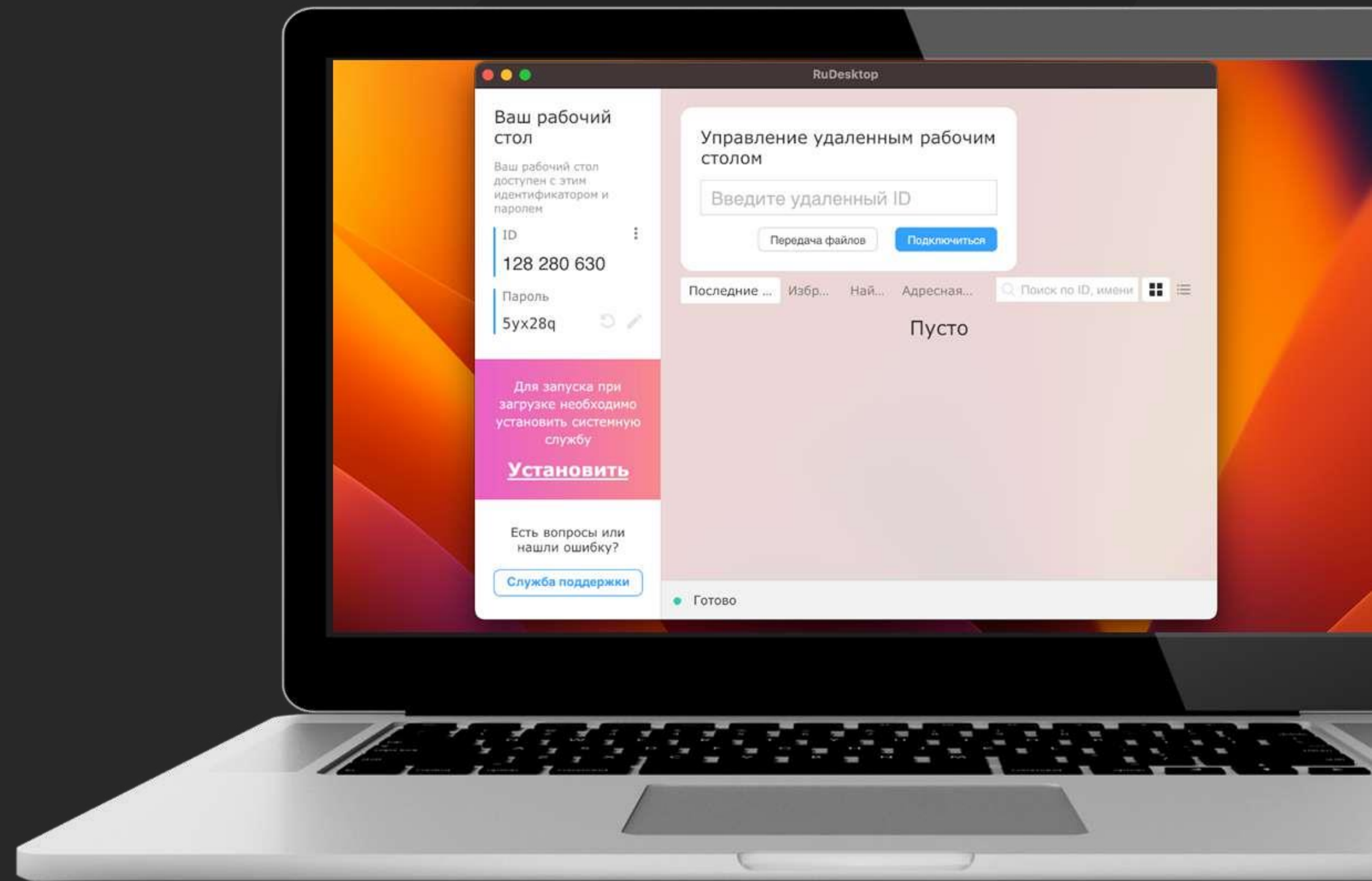


# Удаленный доступ в любое время и в любом месте



Програмный комплекс для удаленного доступа и управления конфигурациями устройств

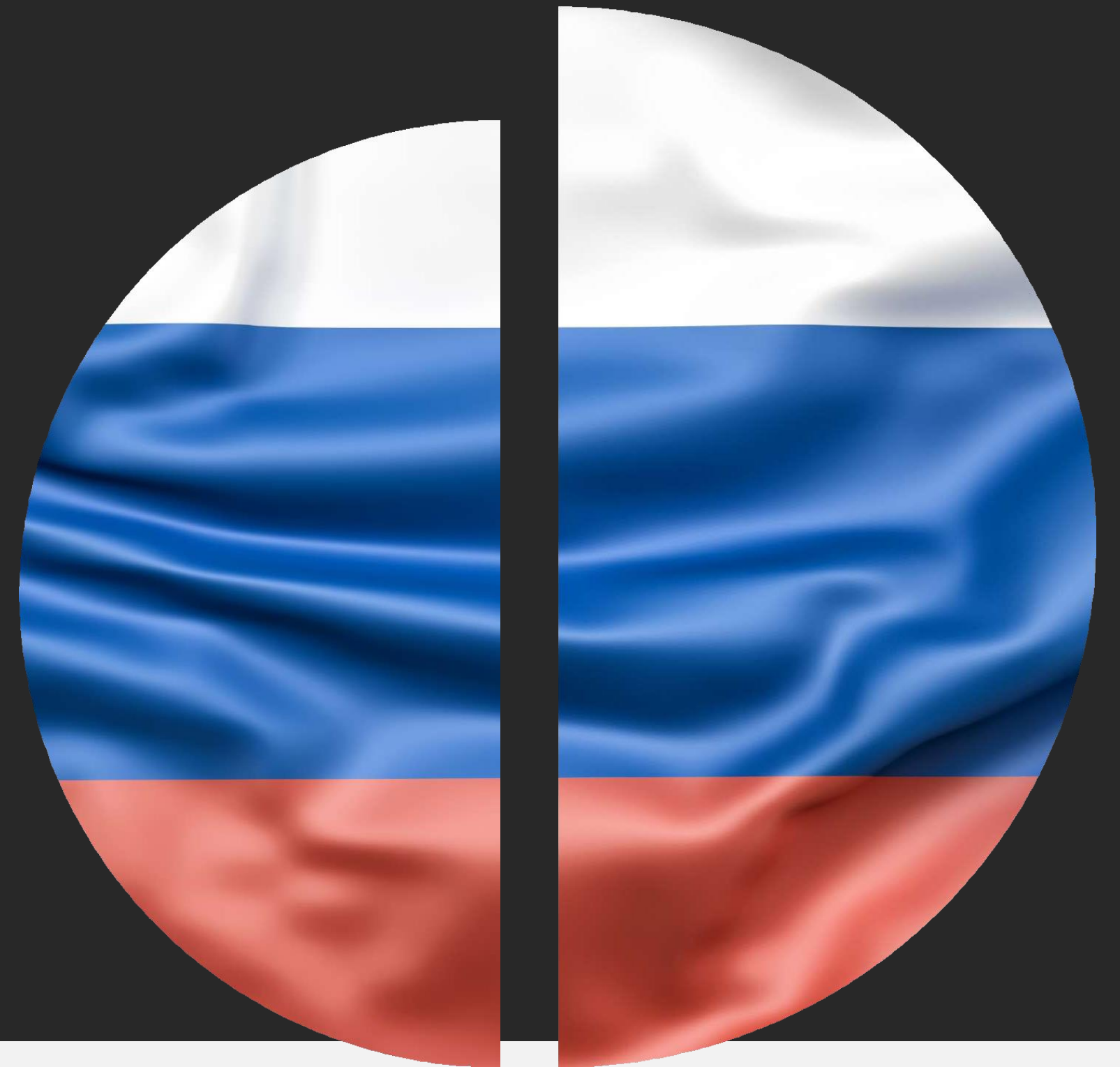
- Быстро
- Удобно
- Безопасно



# RuDesktop является полностью российской разработкой

Программный комплекс успешно прошел «государственную регистрацию программы для ЭВМ» внесен в реестре программ под №2022667530 от 21.09.2022

Включен в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных под №15913 от 09.12.2022.



# Операционные системы



## Windows

64 bit

Windows, 64 бита

32 bit

Windows, 32 бита

32 bit

Портативная версия



## Linux



Ubuntu и Debian



Astra Linux



РЕДОС



Alt Linux



## MacOS



Можаве (10.14) и старше

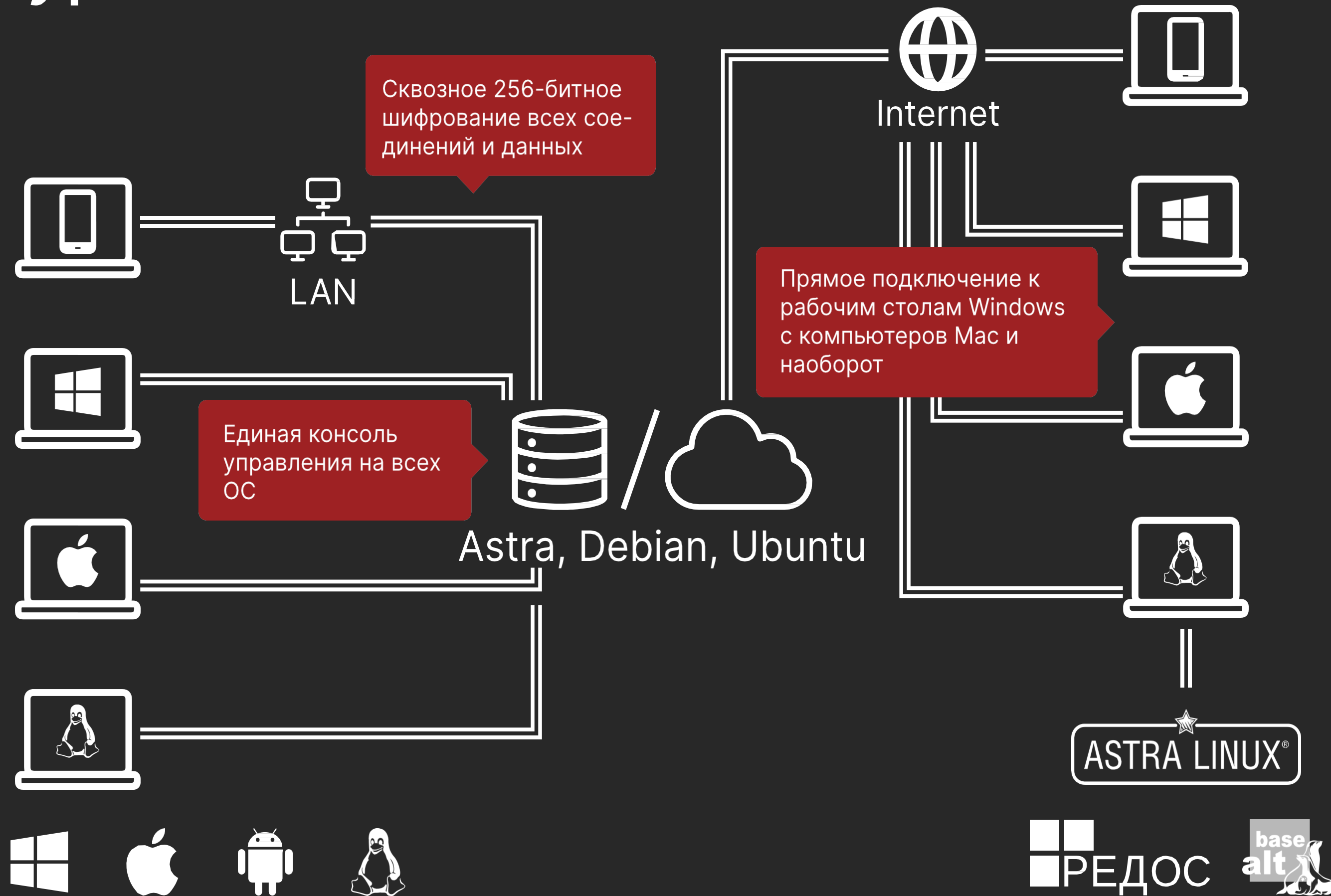


## Android



Лолipop (5.1) и старше

# Архитектура



# Продукты компании

 **RUDESKTOP** Удаленный доступ

Облачная версия

Локальная версия

 **RUDESKTOP UEM**

Модуль управления конфигурациями  
конечных устройств  
+ Удаленный доступ

# Решаемые задачи



**02**

Системное  
администрирование



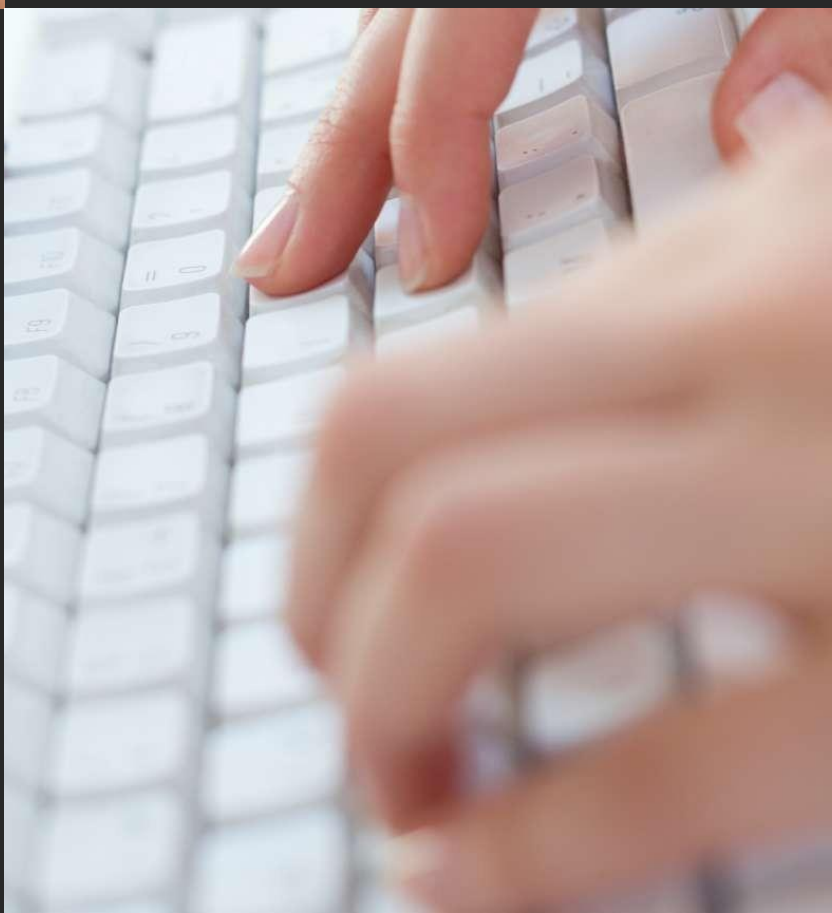
**04**

Удаленная работа



**01**

Удаленный доступ



**03**

Техническая поддержка

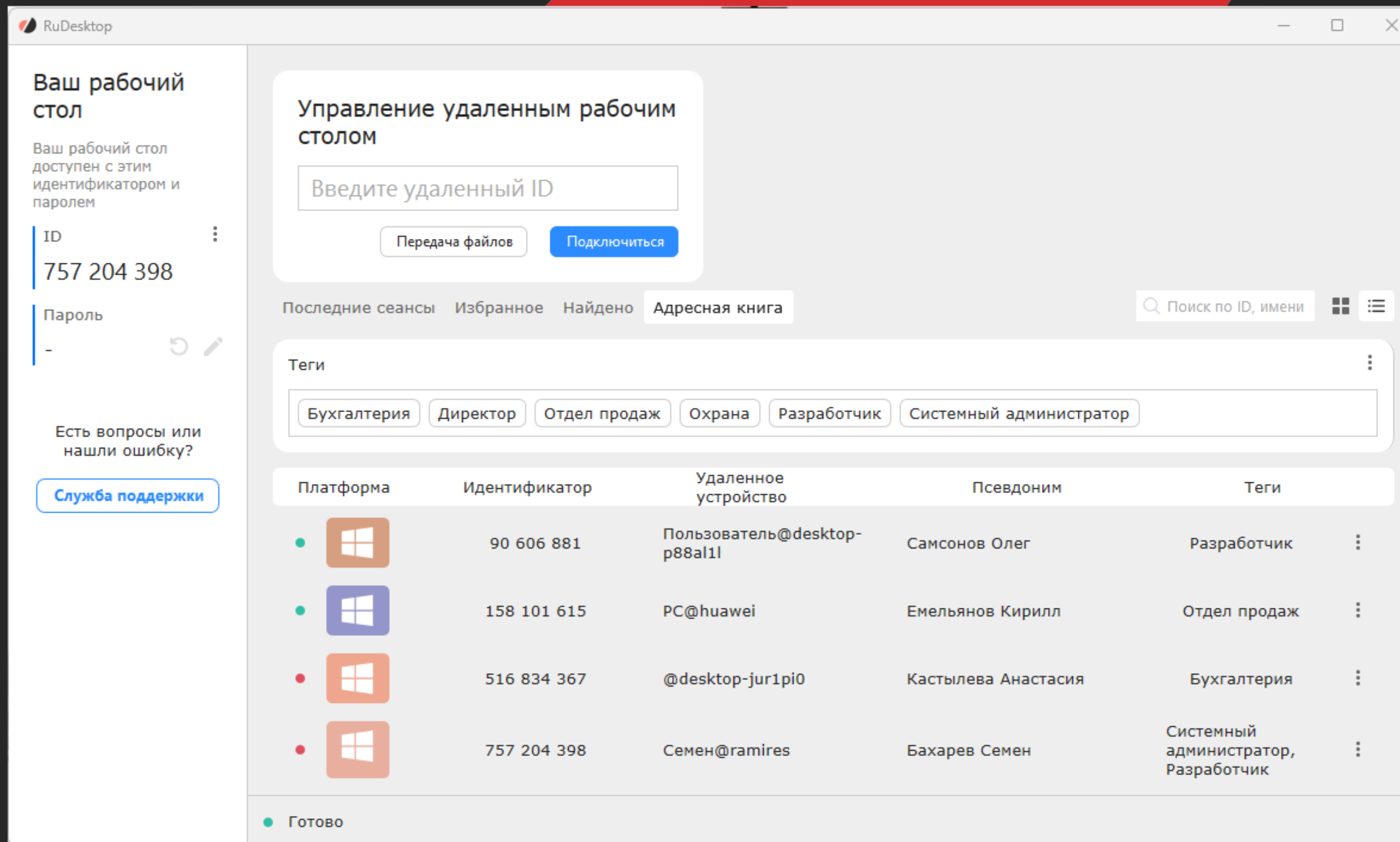


**05**

Модуль управления  
конфигурациями  
устройств (UEM)

# Облачная версия

- Удаленное управление
- Защищенное соединение HTTPS (443 порт, TLS протокол)
- Передача файлов
- Адресная книга
- Временный и постоянный пароль
- Удаленная перезагрузка
- Поддержка нескольких мониторов
- Совместная работа
- Текстовый чат
- История подключений
- Неограниченное количество управляющих устройств
- Неограниченное количество управляемых устройств
- Техническая поддержка

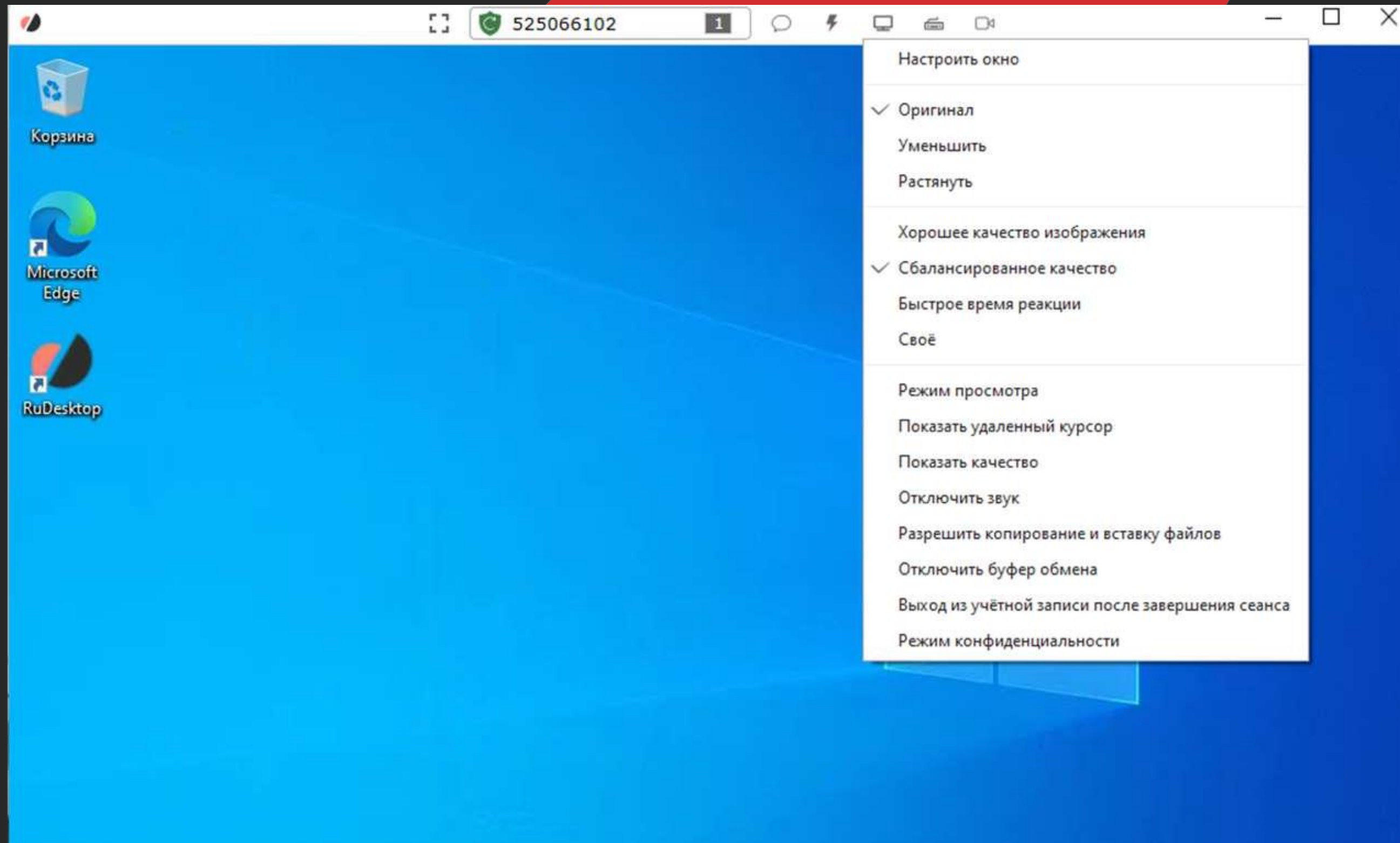


- Постоянный и временный пароль
- Теги
- Адресная книга

- История сеансов
- Удобный поиск
- Передача файлов
- Обращение в службу поддержки



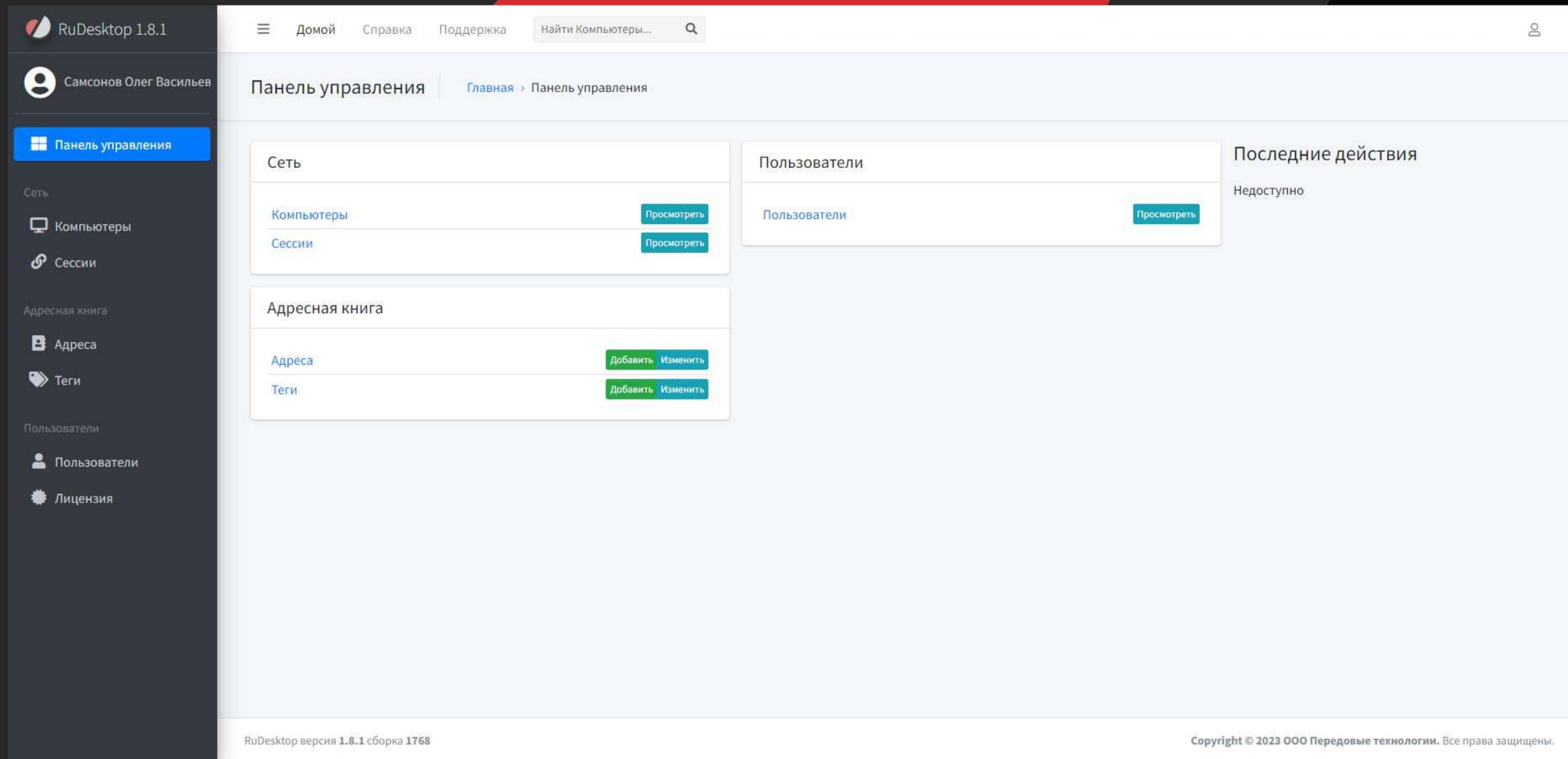
# ОКНО ПОДКЛЮЧЕНИЯ



- Выбор монитора
- Полноэкранный режим
- Настройка качества изображения

- Передача файлов
- Ввод пароля от ОС
- Запуск от имени администратора

# Интерфейс личного кабинета



- История сессий с указанием даты и времени, объем переданных файлов
- Настройка адресной книги
- Настройка тегов
- Контроль пользователей
- Контроль лицензии

# Кейсы: Облачная версия

---

## Региональный банк (входит в топ-50)

### Задача

Замена TeamViewer для оказания технической поддержки клиентам в приложении и онлайн банке.

### Решение

Организация купила облачное решение Rudesktop, так как российское ПО внесенное в единый реестр Минцифры.

### Перспектива

Ведется диалог о приобретении локальной бессрочной версии удаленного доступа для использования внутри периметра организация для оказания технической поддержки сотрудникам внутри организации.

---

## Сотовый оператор

### Задача

Замена TeamViewer для обслуживания географически распределенных по всей России онлайн касс.

### Решение

Организация купила облачное решение Rudesktop, безболезненно интегрировала ПО в свои бизнес-процессы, на данный момент ведется диалог о брендировании ПО под потребность заказчика.

### Перспектива

Повторное приобретение годовых лицензий с возможностью расширения.

# Локальная версия

Удаленное управление

Передача файлов

Адресная книга

Временный постоянный пароль

Удаленная перезагрузка

Совместная работа

Текстовый чат

Поддержка нескольких мониторов

История подключений

Хранение данных на своем сервере

Работа в закрытом периметре

Интеграция с AD, LDAP

Интеграция с SIEM

Управление правами и ролями на

основании групп AD

Техническая поддержка

# Интерфейс личного кабинета

RuDesktop 1.9.4

Home Trends Graph Map Help Support Find Computers...

Control Panel | Main > Control Panel

### Установка клиентов ?

Windows (64 bit)	Пакет
Windows (32 bit)	Пакет
Windows (портативный)	EXE файл
Linux DEB (Ubuntu и Debian)	Скрипт Пакет
Linux DEB (Astra)	Скрипт Пакет
Linux RPM (RedOS и RedHat)	Скрипт Пакет
Linux RPM (AltLinux)	Скрипт Пакет
Mac OS	Скрипт Пакет
Android	Пакет
PXE сервер	Linux Windows

### Компьютеры онлайн

offline

### Платформы

Windows Linux

### Сессии

LOCAL NAT

### Последние действия

- 441436932 (host-33) 1 месяц, 2 недели ago
- AstraLinux Orel 3 месяца, 1 неделя ago  
Добавлено "AstraLinux Orel".
- ubuntu server 3 месяца, 1 неделя ago  
Изменено Тип OS.
- ubuntu server 3 месяца, 1 неделя ago  
[]
- ubuntu server 3 месяца, 1 неделя ago  
Добавлено "ubuntu server".

- Дистрибутивы с предустановленным сервером
- Мосты подключения
- Настройка групп пользователей
- Настройка безопасности, двухфакторная авторизация

# Интерфейс личного кабинета

РuDesktop 1.9.4

rude@rude.ru

Панель управления

Сеть

- Компьютеры
- Мосты
- Сессии**

Адресная книга

- Адреса
- Теги

Пользователи

- Группы
- Подразделения
- Пользователи
- Приглашения

Портал самообслуживания

- Обращения

Active Directory

Сессии | Главная > Сеть > Сессии

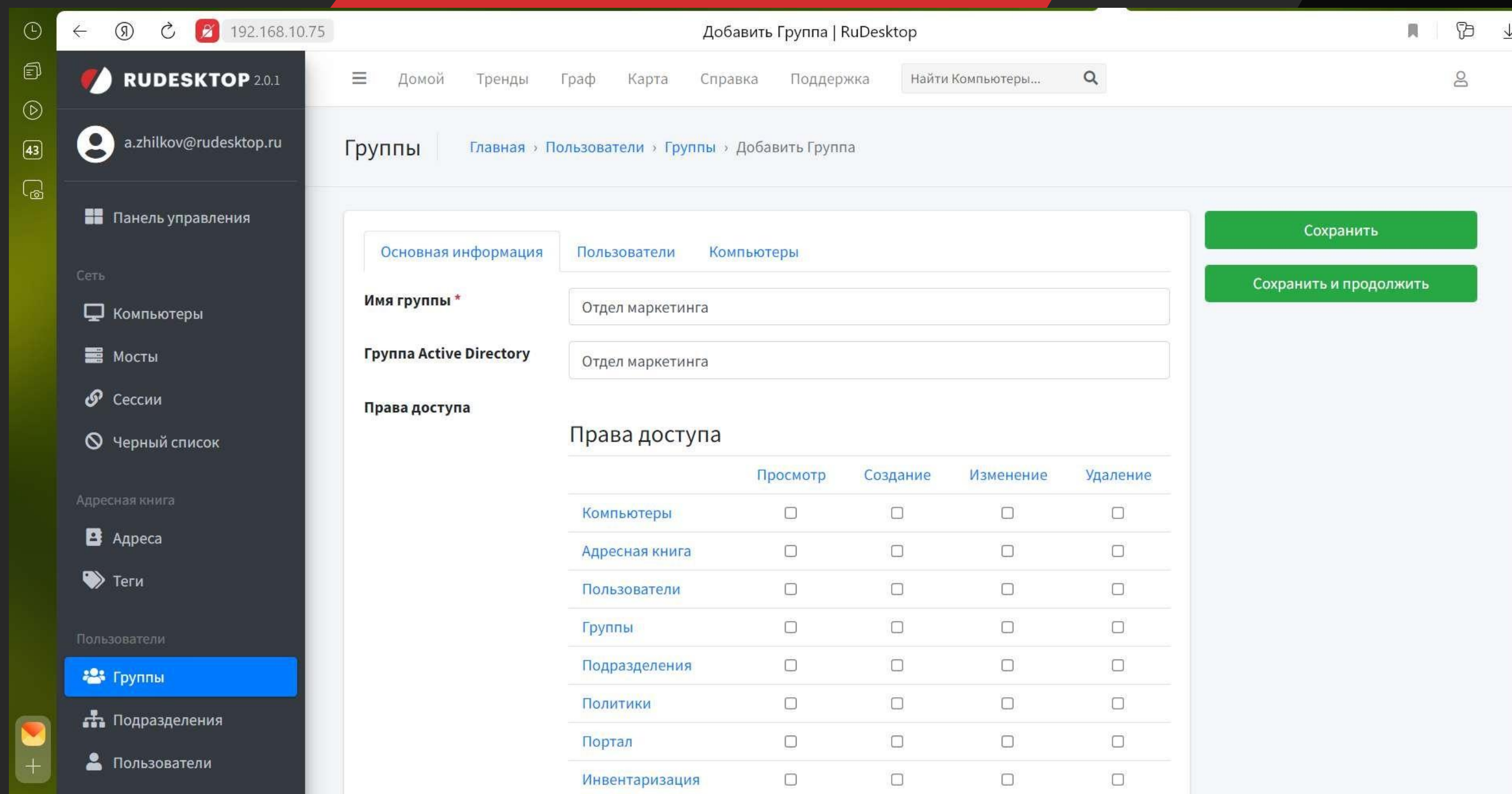
Тип соединения | Статус в сети | Найти

----- | Выполнить | Выбрано 0 объектов из 5

<input type="checkbox"/>	Тип	Клиент	Сервер	Пользователь	Длительность	Трафик	Статус	Начало	Действия
<input type="checkbox"/>	NAT	26338743 (desktop-i6kr33s)	424242961 (rude-ПК)	-	3.42 seconds	0 Bytes	OK	15 апреля 2023 г. 11:15	✕
<input type="checkbox"/>	LOCAL	183291431 (desktop-ckuike3)	87655145 (rude-client)	-	45.63 seconds	0 Bytes	OK	13 марта 2023 г. 7:37	✕
<input type="checkbox"/>	LOCAL	183291431 (desktop-ckuike3)	87655145 (rude-client)	-	13.53 seconds	0 Bytes	OK	13 марта 2023 г. 7:36	✕
<input type="checkbox"/>	LOCAL	183291431 (desktop-ckuike3)	87655145 (rude-client)	-	7.27 seconds	0 Bytes	OK	13 марта 2023 г. 6:18	✕
<input type="checkbox"/>	LOCAL	87655145 (rude-client)	183291431 (desktop-ckuike3)	rude@rude.ru	52.79 seconds	0 Bytes	OK	13 марта 2023 г. 6:17	✕

5 Сессии

- История сессий всех устройств на сервере
- Сервер подключения
- Длительность сессии
- Переданный трафик
- Дата сессии



## Интеграция с AD и LDAP, управление правами и ролями на основании групп AD

Использование протокола LDAP (Lightweight Directory Access Protocol — Облегченный Протокол Доступа к Каталогу) позволяет работать со службой каталога ОС (Microsoft Active Directory, OpenLDAP и др.). Работа с несколькими службами каталога позволяет синхронизировать права пользователей RuDesktop с правами пользователей Active Directory.

# Кейсы: Локальная версия УД

---

## Финансовая организация

### Задача

Организация удаленной работы сотрудников.

### Решение

Компания купила бессрочную лицензию для установки на собственный сервер, 10 операторов и 10 подключений. Программа Rudesktoр полностью закрыла потребность организации по удаленному доступу с соблюдением всех правил внутренней политики безопасности.

### Перспектива

Докупка еще 10 операторов и 10 подключений в этом году. Продление обновлений и технической поддержки в следующем году.

---

## Телеком компания

### Задача

Оказание технической поддержки сотрудникам компании.

### Решение

По импортозамещению организация приобрела годовую лицензию Rudesktoр на собственный сервер. поддержки и рассматривает покупку UEM для безболезненной миграции на Российские ОС в 2024 году.

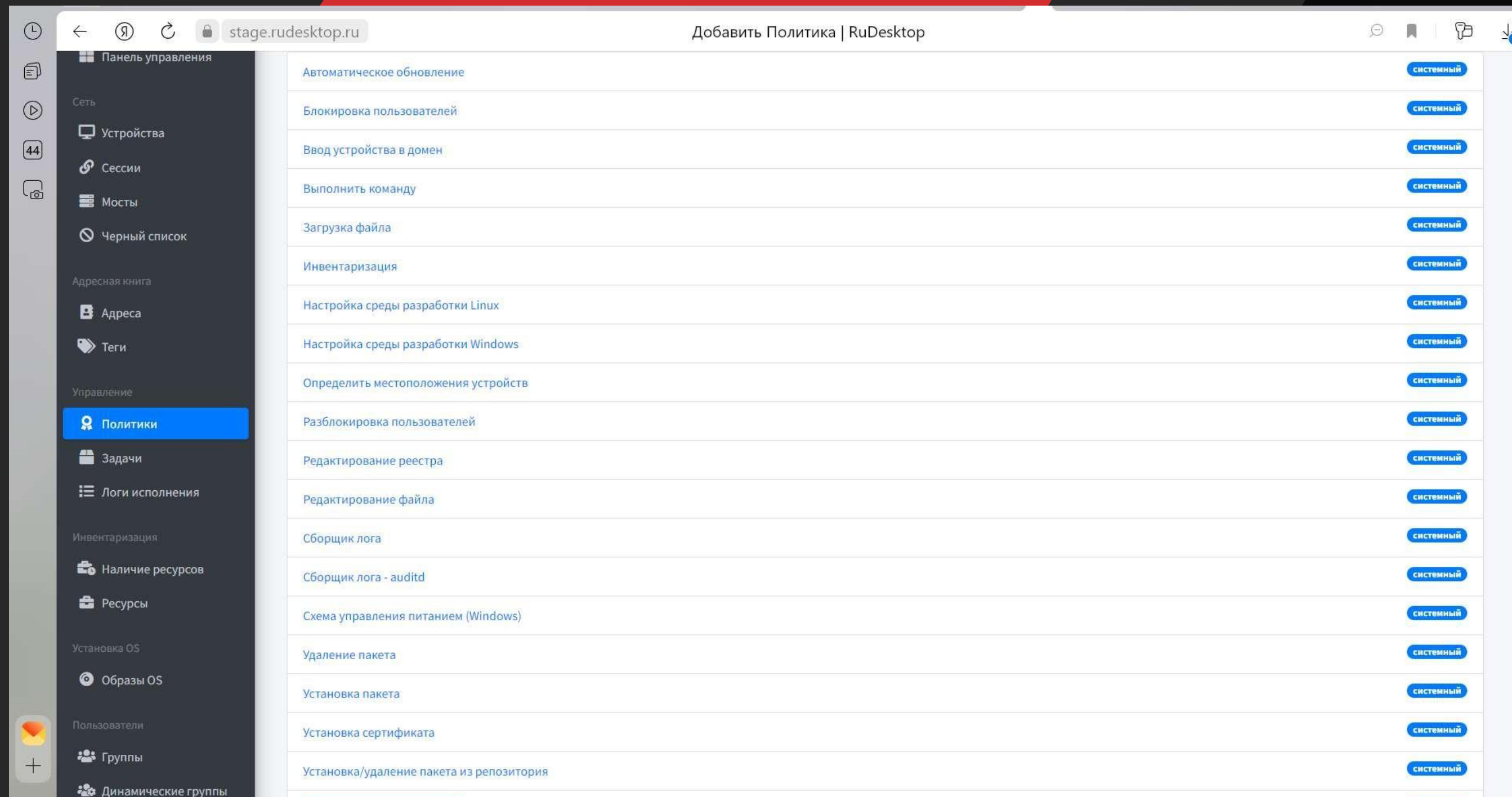
### Перспектива

Продление годовой лицензии УД или приобретение 1 000 лицензий RuDesktop UEM при переходе на ОС Astra Linux в 2024 году.



# Локальная версия + UEM

- Удаленное управление
- Хранение данных на своем сервере
- Работа в закрытом периметре
- Интеграция с AD, LDAP
- Интеграция с SIEM
- Управление правами и ролями на основании групп AD
- Автоматическое обновление клиента
- Удаленная установка и переустановка ОС
- Установка и обновление ПО на устройствах или группах устройств
- Удаление ПО на устройствах или группах устройств
- Удаленное выполнение команд
- Удаленное исполнение скриптов
- Загрузка файлов на удаленный компьютер
- Написание собственных плейбуков Ansible
- Инвентаризация оборудования и ПО, отчетность и мониторинг
- Пилотное тестирование
- Портал самообслуживания



## Написание собственных Ansible playbook'ов

Политики реализованы благодаря технологии Ansible, а доступ к редактированию шаблонов политик предоставляет практически неограниченные возможности для гибкого администрирования ИТ-инфраструктуры.

The screenshot displays the RUDESKTOP management console. The left sidebar contains navigation options: Панель управления, Удаленный доступ, Управление (UEM), Политики, Задачи, Установка OS, Обращения, Организация, Аудит, Инвентаризация, Отчеты, Хранилище, and Администрирование. The main area is titled 'Установка 7z' and shows a task configuration page. The 'Расписание' (Schedule) section is active, showing a rule: 'Каждый месяц, на 10, 24, до 2024-12-31 13:56'. The frequency is set to 'Каждый месяц' (Every month) with a value of 1. A calendar grid highlights the 10th and 24th of the month. The 'На:' (On) dropdown is set to 'Понедельник' (Monday). The 'Повторять до:' (Repeat until) section is checked, with 'Дата: 31.12.2024 13:56' selected. Below the schedule, there are checkboxes for 'Активно', 'Уведомлять о завершении задачи', and 'Запускать при включении устройства'. The 'Политики' (Policies) section shows a list of policies: 'установка 7z', 'перезагрузка', 'инв', and 'Изменение файла', all of which are checked. On the right side of the interface, there is a vertical toolbar with buttons: Сохранить, Сохранить и продолжить, Удалить, История изменений, Запустить в фоне, Запустить в терминале, Логи, График выполнения, and Статистика выполнения.

- Расписание и периодичность исполнения задачи
- Запускать задачу при включении устройства.
- Исполнение в хронологическом порядке последовательности политик в одной задаче.

## Обращение

Тема обращения:

Электронная почта:

Политики:

Текст сообщения:

### Запрос на выполнение политики в портале самообслуживания

Запрос может быть направлен инженеру поддержки для подтверждения, либо исполняться автоматически.

# Кейсы: UEM

---

## Металлургическая компания

### Задача

Управление кроссплатформенной инфраструктурой и миграция на отечественные ОС, организация попадает под критическую информационную инфраструктуру.

### Решение

Организация приобрела лицензию на собственный сервер и 2 000 лицензий UEM для обслуживания головного офиса в Москве и горнодобывающего предприятия в Забайкальском крае. Программа RuDesktop UEM полностью закрыло все потребности по обслуживанию внутренней ИТ инфраструктуры, обеспечит постепенный и безболезненный переход на отечественное программное обеспечение и полностью соответствует внутренней политике безопасности компании.

### Перспектива

Продление обновлений и технической поддержки в следующем году.

---

## Аптечная сеть

### Задача

Управление инфраструктурой более 6400 аптек в разных регионах России

### Решение

Организация приобрела лицензию на один сервер и 18 000 устройств, Решение RuDesktop UEM полностью закрыло все потребности по обслуживанию внутренней ИТ инфраструктуры с учетом сложной географически распределенной сети.

### Перспектива

Докупка лицензий в этом году. Продление годовых лицензий в следующем году.

# Кейсы смешанного лицензирования

## Задача

Удаленное администрирование внутри компании + управление конфигурациями на кассах с операционной системой Ubuntu

## Решение

На данный момент компания начала закупать лицензии для удаленного доступа на 200 операторов и 50 подключений и 4 000 лицензий UEM.

## Перспектива

Продление лицензии в следующем году + докупка лицензии в этом году.

500 000+

Загрузок бесплатной версии

300+

Крупных пилотов

20+

Отраслей бизнеса

До 10 000

Одновременных подключений



Толстых Антон

Руководитель отдела продаж

